



KONINKLIJKE
NEDERLANDSE
GOLF FEDERATIE

NGF Klachtreglement



Inhoudsopgave

Definities

Algemene Bepalingen

Artikel 1 Toepasselijkheid en reikwijdte van het Klachtreglement

Artikel 2 Correspondentieadres

Artikel 3 Geheimhouding

Artikel 4 Aangifte en strafrechtelijke procedure

Melding en Klacht

Artikel 5 Behandeling Melding

Artikel 6 Indienen Klacht

Artikel 7 Ontvankelijkheid Klacht en bevoegdheid Tuchtcommissie

Onderzoek

Artikel 8 Onderzoekscommissie

Artikel 9 Taken en bevoegdheden Onderzoekscommissie

Artikel 10 Rapport; dossier

Artikel 11 Onderzoek bij afwezigheid van een Klacht

Schikkingsvoorstel

Artikel 12 Schikkingsvoorstel

Tuchtprocedure

Artikel 13 Besluit van de Klachtencommissie

Artikel 14 Aanhangig maken van een Klacht bij de Tuchtcommissie

Slotbepaling

Artikel 15 Vastelling en wijziging van het Klachtreglement



NGF KLACHTREGLEMENT

DEFINITIES

In dit Klachtreglement hebben de onderstaande termen de daarachter weergegeven betekenis.

Beklaagde:	degene tegen wie een Melding of Klacht is gericht;
Bestuur:	het bestuur van de NGF;
Betrokkene:	de persoon jegens wie volgens een Melding of Klacht ongewenst gedrag als bedoeld in het Tuchtreglement Seksuele Intimidatie of het Tuchtreglement Grensoverschrijdend Gedrag is gepleegd;
Betrokken Lid:	een Lid waaraan een Golfer, Begeleider, Betrokkene of Beklaagde is verbonden dan wel op wiens golfbaan of in wiens andere accommodatie de in een Melding of Klacht beschreven feiten zich voordeden; bij een Melding of Klacht kunnen meerdere Leden Betrokken Lid zijn;
CMSS:	het Case Management Systeem Sport dat wordt beheerd door het Centrum Veilige Sport Nederland, onderdeel van NOC*NSF;
Commissie van Beroep:	de Commissie van Beroep als bedoeld in artikel 29 van de Statuten;
Golfer:	(i) leden van, of deelnemers, aangeslotenen of personen die onder welke benaming dan ook krachtens overeenkomst of op andere met een lidmaatschap vergelijkbare wijze verbonden zijn aan, een Lid voor wie door een Lid afdracht moet worden gedaan aan de NGF conform het Contributiereglement; (ii) Functionarissen; en (iii) andere personen die bij of krachtens Reglement of besluit van de Algemene Vergadering voor de doeleinden daarvan als Golfer kwalificeren, onder wie in het geval van dit Klachtreglement de natuurlijke personen genoemd in artikel 1 lid 1 onder c en lid 2;
Grensoverschrijdend Gedrag:	heeft de betekenis zoals gedefinieerd in het Tuchtreglement Grensoverschrijdend Gedrag;
Klacht:	de beschrijving van een (mogelijke) Overtreding welke is ingediend bij de Klachtencommissie dan wel aanhangig is gemaakt bij de Tuchtcommissie overeenkomstig de bepalingen van dit Klachtreglement en het Tuchtreglement;
Klachtencommissie:	de Klachtencommissie van de NGF, ingesteld door het Bestuur krachtens artikel 27 van de Statuten;
Klachtreglement:	dit NGF Klachtreglement zoals vastgesteld door de Algemene Vergadering in overeenstemming met de Statuten;



Klager:	(i) in het geval van het Tuchtreglement Seksuele Intimidatie en het Tuchtreglement Grensoverschrijdend Gedrag (a) Betrokkene die een Klacht heeft ingediend bij de Klachtencommissie dan wel (b) Betrokkene of de Klachtencommissie die een Klacht aanhangig heeft gemaakt bij de Tuchtcommissie; (ii) in het geval van het Tuchtreglement Matchfixing, de Klachtencommissie die dan wel het Bestuur dat een Klacht aanhangig heeft gemaakt bij de Tuchtcommissie; en (iii) elke andere persoon, Commissie of Orgaan die of dat krachtens een Reglement als Klager onder dit Klachtreglement kan optreden;
Lid:	een lid van de NGF, waaronder in dit Klachtreglement tevens wordt verstaan een Kandidaat-Lid, Gekwalificeerde Golfbaan en Geassocieerde zoals bedoeld in de Statuten;
Melding:	het melden van een mogelijke Overtreding; een Melding is geen Klacht;
NGF:	de vereniging met volledige rechtspersoonlijkheid de Koninklijke Nederlandse Golf Federatie, opgericht op 16 maart 1914;
NOC*NSF:	de Nederlandse overkoepelende organisatie voor sportbonden met Olympische disciplines, genaamd het Nederlands Olympisch Comité * Nederlandse Sport Federatie;
Onderzoekscommissie:	de door het Bestuur ingestelde commissie die krachtens dit Klachtreglement of het Tuchtreglement onderzoek doet naar (a) Meldingen of Klachten onder het Tuchtreglement Seksuele Intimidatie, (b) Meldingen of Klachten onder het Tuchtreglement Grensoverschrijdend Gedrag, (c) Meldingen of Klachten onder het Tuchtreglement Matchfixing en (d) feiten en omstandigheden of andere onderwerpen in andere gevallen waar het Bestuur, de Tuchtcommissie of de Commissie van Beroep een onderzoek van belang acht;
Overtreding:	elke Overtreding als zodanig gedefinieerd in het Tuchtreglement Seksuele Intimidatie, het Tuchtreglement Grensoverschrijdend Gedrag, het Tuchtreglement Matchfixing en elk ander Reglement waarin bepalingen van dit Klachtreglement van toepassing worden verklaard;
Partijen:	Klager en Beklaagde;
Rapport:	een door de Onderzoekscommissie opgesteld rapport;
Reglement(en):	al naar de context vereist, een of meer of alle van de reglementen van de NGF vallend onder de definitie van Reglementen in artikel 1.1 van de Statuten, waaronder dit Klachtreglement;
Seksuele Intimidatie:	heeft de betekenis zoals gedefinieerd in het Tuchtreglement Seksuele Intimidatie;
Statuten:	de statuten van de NGF zoals laatstelijk vastgesteld door de Algemene Vergadering;
Tuchtcommissie:	de Tuchtcommissie als bedoeld in artikel 28 van de Statuten;



Tuchtprocedure:	een procedure op grond van dit Klachtreglement of het Tuchtreglement bij of voor de Klachtencommissie, de Tuchtcommissie of de Commissie van Beroep;
Tuchtreglement:	het NGF Tuchtreglement zoals vastgesteld door de Algemene Vergadering in overeenstemming met de Statuten;
Vertrouwenscontactpersoon:	iedere persoon die op basis van enig Reglement door het Bestuur als zodanig is aangesteld.

Termen geschreven met een hoofdletter doch niet gedefinieerd in dit Klachtreglement hebben de betekenis die daaraan is toegekend in de Statuten dan wel het Tuchtreglement.

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 - Toepasselijkheid en reikwijdte van het Klachtreglement

1. Dit Klachtreglement is van toepassing op:
 - a. alle Leden;
 - b. alle Golfers als bedoeld in de definitie van 'Golfers' onder (i) en (ii);
 - c. alle andere natuurlijke en rechtspersonen die direct of indirect zijn onderworpen aan de Statuten, Reglementen en besluiten van de NGF.
2. De Leden dragen er zorg voor dat inhoud en strekking van dit Klachtreglement bekend zijn bij en van toepassing zijn op hun Golfers als bedoeld in de definitie van 'Golfers' onder (i) en (ii) en, voor zover daar niet onder begrepen, golfprofessionals, Begeleiders, Kandidaten en vrijwilligers.
3. Dit Klachtreglement is van toepassing op alle zaken die krachtens de Statuten of de Reglementen kunnen of moeten worden voorgelegd aan de Klachtencommissie of de Onderzoekscommissie. In geval van overtreding van een ISR Reglement, waaronder het Nationaal Dopingreglement, zijn dit Klachtreglement en het Tuchtreglement niet van toepassing.
4. Dit Klachtreglement is altijd van kracht in zijn meest recente versie ongeacht de datum waarop de zaak ter behandeling aan de Klachtencommissie wordt voorgelegd of de daaraan ten grondslag liggende feiten plaatsvonden.
5. Voor zover daartoe geen verplichting bestaat op grond van de bepalingen van dit Klachtreglement of het Tuchtreglement wordt iedere Golfer, onder wie ook Betrokkene en Beklaagde, geacht op het eerste verzoek van het Bestuur, de Klachtencommissie, de Onderzoekscommissie, de Tuchtcommissie en de Commissie van Beroep voor het behandelen of het beoordelen van een Melding, Klacht, onderzoek of Tuchtprocedure de benodigde medewerking te verlenen, informatie te verstrekken en naar waarheid te verklaren.
6. In het geval van een minderjarige Betrokkene of Beklaagde kan de voorzitter van de Onderzoekscommissie, Klachtencommissie, Tuchtcommissie en Commissie van Beroep tot zodanige afwijkingen van of aanvullingen op de bepalingen omtrent de Tuchtprocedure besluiten als hem in de gegeven omstandigheden met het oog op het belang van de minderjarige geraden voorkomt.

Artikel 2 - Correspondentieadres

1. De Onderzoekscommissie en de Klachtencommissie worden ieder bijgestaan door een secretaris aangewezen door het Bestuur, tenzij een van haar leden als haar secretaris fungeert. Iedere commissie kan zich tevens door externe adviseurs laten bijstaan.
2. Het bureau van de NGF vormt het vestigings- en correspondentieadres van de Vertrouwenscontactpersoon, de Klachtencommissie en de Onderzoekscommissie.



3. Stukken en correspondentie dienen te worden gericht aan de Vertrouwenscontactpersoon dan wel de secretaris van de desbetreffende commissie op het adres:
Koninklijke Nederlandse Golf Federatie
Postbus 8585
3503 RN Utrecht
dan wel het relevante emailadres:
Vertrouwenscontactpersoon: Vertrouwenscontactpersoon@ngf.nl
Onderzoekscommissie: Onderzoekscommissie@ngf.nl
Klachtencommissie: Klachtencommissie@ngf.nl
4. Onder 'schriftelijk' wordt in dit Klachtreglement verstaan een per gewone of aangetekende post verzonden of anderszins persoonlijk bezorgde brief of document of een per e-mail verzonden bericht of document. Als datum van ontvangst geldt de datum waarop de brief, het document of het bericht daadwerkelijk door de geadresseerde is ontvangen.

Artikel 3 - Geheimhouding

Eenieder die kennisneemt van een Melding of Klacht, dan wel van gegevens en informatie die hierop betrekking hebben, is verplicht tot geheimhouding van deze Melding of Klacht, gegevens en informatie, tenzij openbaarmaking nodig is aan diegenen die in het kader van dit Klachtreglement of het Tuchtreglement de Melding of Klacht onderzoeken, over de Melding of Klacht dienen te oordelen, of Betrokkene of Beklaagde bijstaan, dan wel enig wettelijk voorschrift bekendmaking verplicht stelt.

Artikel 4 - Aangifte en strafrechtelijke procedure

1. Bij een vermoeden van een ernstig strafbaar feit waarvoor aangifteplicht uit hoofde van het Wetboek van Strafvordering geldt, is de Vertrouwenscontactpersoon verplicht dit onverwijld te melden aan het Bestuur. Het Bestuur is verplicht aangifte te doen. Het Bestuur licht Klager dan wel Betrokkene en Beklaagde hierover in.
2. Een strafrechtelijke of een civielrechtelijke procedure met betrekking tot een Overtreding, waarvoor tevens een Klacht is ingediend op grond van dit Klachtreglement, sluit behandeling hiervan en het opleggen van sancties middels een Tuchtprocedure niet uit.

MELDING EN KLACHT

Artikel 5. Behandeling Melding

1. De Klachtencommissie beoordeelt naar aanleiding van een schriftelijke, elektronische of mondelinge niet-anonieme Melding of deze voor nader onderzoek in aanmerking komt, in welk geval zij onderzoek kan doen instellen door de Onderzoekscommissie overeenkomstig het bepaalde in artikel 11.
2. Indien de Klachtencommissie na ontvangst van een Melding oordeelt dat deze opvolging vergt, stelt zij Beklaagde schriftelijk in kennis van het feit dat jegens Beklaagde een Melding is gedaan en of een onderzoek is of wordt ingesteld door de Onderzoekscommissie.
3. De Klachtencommissie informeert de Vertrouwenscontactpersoon omtrent alle door haar ontvangen Meldingen en Klachten onder het Tuchtreglement Seksuele Intimidatie en het Tuchtreglement Grensoverschrijdend Gedrag. Indien en voor zover daartoe verplicht, geeft de Vertrouwenscontactpersoon Meldingen en Klachten door aan het CMSS.



4. Voor zover een anonieme Melding namen of andere persoonsgegevens bevat van Betrokkene, Beklaagde of de melder worden deze namen en gegevens niet geregistreerd en worden zij verwijderd uit een melding aan het CMSS.
5. Voor het overige wordt een anonieme Melding niet in behandeling genomen.

Artikel 6 - Indienen Klacht

1. Betrokkene die meent dat er sprake is van een Overtreding jegens hem of haar kan hiervan schriftelijk bij de Klachtencommissie een Klacht indienen.
2. Indien de Klacht mondeling wordt ingediend, verzoekt de Klachtencommissie de Vertrouwenscontactpersoon onverwijld contact op te nemen met Betrokkene om de Klacht schriftelijk vast te leggen. De Vertrouwenscontactpersoon legt de op schrift vastgelegde Klacht ter bevestiging voor aan Betrokkene alvorens deze aan de Klachtencommissie te doen toekomen.
3. Een Klacht omvat, voor zover van toepassing:
 - a. naam, telefoonnummer en e-mailadres van Betrokkene;
 - b. naam, telefoonnummer en e-mailadres van Beklaagde;
 - c. een zo nauwkeurig mogelijke beschrijving van de mogelijke Overtreding waarover wordt geklaagd, waaronder feiten en omstandigheden en voor zover mogelijk datum of data waarop of de periode waarbinnen het verweten gedrag heeft plaatsgevonden en namen van getuigen;
 - d. een beschrijving van de handelingen die reeds zijn ondernomen om tot een oplossing te komen;
 - e. de bevestiging dat Betrokkene akkoord gaat met de toepasselijkheid van de Reglementen, waaronder dit Klachtreglement en het Tuchtreglement;
 - f. ondertekening van de Klacht door Betrokkene als Klager; en
 - g. indien de Klacht namens Betrokkene wordt ingediend door een ander dan diens wettelijk vertegenwoordiger(s) of advocaat, een volmacht of verklaring waaruit blijkt dat indiener is gemachtigd om namens Betrokkene op te treden.
4. De Klacht dient betrekking te hebben op het gedrag van Beklaagde die Golfer is. De Klachtencommissie kan aanvullende gegevens vragen, zoals woonplaats, adres en leeftijd. Wanneer geen adresgegevens kunnen worden verstrekt van Beklaagde, dient deze in de Klacht zodanig te worden geïdentificeerd dat duidelijk is tegen wie de Klacht is gericht.
5. Indien een Klacht niet voldoet aan één of meer van de in lid 3 genoemde vereisten, wordt de Klager in de gelegenheid gesteld het gesignaleerde verzuim binnen een door de Klachtencommissie te stellen redelijke termijn te herstellen.
6. Anonieme Klachten worden niet in behandeling genomen, doch worden beschouwd als anonieme Melding.
7. De Klager kan de Klacht in iedere stand van de Tuchtprocedure schriftelijk intrekken.
8. Bij intrekking van de Klacht blijft de Onderzoekscommissie bevoegd een reeds ingesteld onderzoek te voltooien en een Rapport op te stellen, tenzij de Klachtencommissie anders beslist. De Klager en Beklaagde worden hiervan in kennis gesteld.

Artikel 7 – Ontvankelijkheid Klacht en bevoegdheid Tuchtcommissie

1. Onmiddellijk na ontvangst daarvan stuurt de secretaris van de Klachtencommissie de Klacht door aan Beklaagde. De Klachtencommissie kan Beklaagde in de gelegenheid stellen binnen een termijn van tien (10) dagen schriftelijk te reageren op de onderwerpen genoemd in lid 2 en lid 3 onder a, b en c.



2. Alvorens zij de Onderzoekscommissie verzoekt onderzoek te doen beoordeelt de Klachtencommissie of de Klacht ontvankelijk is, waaronder mede begrepen dat de aan de Klacht ten grondslag liggende Overtreding niet is verjaard, en of de Tuchtcommissie bevoegd zal zijn over de Klacht te oordelen. De Tuchtcommissie is niet aan het oordeel van de Klachtencommissie gebonden.
3. Indien naar haar oordeel de Klacht ontvankelijk is en de Tuchtcommissie bevoegd zal zijn, kan de Klachtencommissie besluiten de Klacht alsnog niet in behandeling te nemen dan wel niet verder te (doen) onderzoeken, indien:
 - a. de termijn tussen de gestelde Seksuele Intimidatie dan wel het gestelde Grensoverschrijdend Gedrag of andere Overtreding en het indienen van de Klacht naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onredelijk lang is;
 - b. het een Klacht betreft die reeds eerder is voorgelegd aan de Klachtencommissie, waarna zich geen nieuwe feiten of omstandigheden hebben voorgedaan, en de Klacht door haar dan wel de Tuchtcommissie reeds is afgedaan;
 - c. de Klacht kennelijk ongegrond is;
 - d. Klager geen gegevens aan de Onderzoekscommissie verstrekt, dan wel geen medewerking verleent die nodig is voor de Onderzoekscommissie om de Klacht te kunnen onderzoeken.
4. Binnen tien (10) dagen na ontvangst van een schriftelijke reactie van Beklaagde als bedoeld in lid 1 en bij gebreke daarvan binnen twintig (20) dagen na ontvangst van de Klacht deelt de Klachtencommissie Klager en Beklaagde schriftelijk mede of naar haar oordeel de Klacht ontvankelijk is en de Tuchtcommissie bevoegd zal zijn, dan wel of het oordeel hierover dient te worden aangehouden tot een onderzoek door de Onderzoekscommissie heeft plaatsgevonden dan wel dient te worden overgelaten aan de Tuchtcommissie.
5. Indien naar het oordeel van de Klachtencommissie de Klacht niet-ontvankelijk is en/of de Tuchtcommissie niet bevoegd zal zijn, dan wel de Klacht wegens het bepaalde in lid 3 niet in behandeling wordt genomen, vermeldt de Klachtencommissie in de mededeling bedoeld in lid 4 de gronden waarop zij haar beslissing heeft gebaseerd. Tegen deze beslissing staat geen beroep open, onverminderd de bevoegdheid van Klager om de Klacht aanhangig te maken bij de Tuchtcommissie op de voet van artikel 14.
6. Indien lid 5 van toepassing is, vindt geen (verder) onderzoek plaats.
7. Zo spoedig mogelijk na de mededeling onder lid 4 verzoekt de Klachtencommissie de Onderzoekscommissie de Klacht te onderzoeken (onder toezending van alle beschikbare informatie en vermelding van eventuele speciale aandachtspunten, termijnen of instructies), tenzij:
 - a. lid 5 of artikel 12 van toepassing is; of
 - b. de Klachtencommissie van oordeel is dat de relevante feiten en omstandigheden in voldoende mate vaststaan en een nader onderzoek niet nodig is.
8. Tevens informeert de Klachtencommissie Partijen of de Klacht aan de Onderzoekscommissie voor onderzoek is voorgelegd en stelt zij de Tuchtcommissie en het Bestuur op de hoogte van de ontvangst van de Klacht.



ONDERZOEK

Artikel 8 - Onderzoekscommissie

1. Het Bestuur stelt een Onderzoekscommissie in die in opdracht van de Klachtencommissie, de Tuchtcommissie of de Commissie van Beroep Meldingen en Klachten onderzoekt.
2. De Onderzoekscommissie bestaat uit minimaal drie (3) leden, onder wie in elk geval een jurist en een deskundige op het gebied van ongewenste omgangsvormen en wordt zodanig samengesteld dat beide seksen zijn vertegenwoordigd. De leden van de Onderzoekscommissie mogen zelf niet bij de Melding, Klacht, Betrokkene dan wel Beklaagde betrokken zijn en geen persoonlijk belang hebben bij de afhandeling van de Melding of Klacht.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 1 kan zowel de Tuchtcommissie als de Commissie van Beroep te allen tijde de Onderzoekscommissie verzoeken onderzoek te doen naar door haar te omschrijven feiten en omstandigheden of onderwerpen in een aan haar voorgelegde Tuchtprocedure of andere zaak. Het Bestuur kan eveneens te allen tijde een onderzoek verzoeken.
4. In het geval een verzoek als bedoeld in lid 3 wordt gedaan zijn de desbetreffende bepalingen van dit Klachtreglement van overeenkomstige toepassing, behoudens afwijkende of aanvullende instructies van het Bestuur, de Tuchtcommissie dan wel de Commissie van Beroep. De Onderzoekscommissie brengt haar Rapport rechtstreeks uit aan het Bestuur of de commissie die om het onderzoek verzocht. Tenzij het een Tuchtprocedure betreft, bepaalt het Bestuur dan wel de desbetreffende commissie of, wanneer en in hoeverre betrokken personen of Leden worden geïnformeerd omtrent het instellen van het onderzoek of de uitkomsten daarvan.

Artikel 9 – Taken en bevoegdheden Onderzoekscommissie

1. De Onderzoekscommissie onderzoekt naar aanleiding van de Melding of Klacht de gestelde feiten en relevante omstandigheden. Het behoort niet tot haar taak om de Klachtencommissie van advies te dienen.
2. De Onderzoekscommissie stelt Beklaagde in de gelegenheid binnen een door haar gestelde redelijke termijn schriftelijk opmerkingen in te dienen die Beklaagde in het kader van het onderzoek onder de aandacht van de Onderzoekscommissie wenst te brengen. De secretaris van de Onderzoekscommissie stuurt na ontvangst een afschrift daarvan aan Klager.
3. De Onderzoekscommissie kan ertoe overgaan meerdere samenhangende Meldingen of Klachten samen te voegen en gelijktijdig te onderzoeken.
4. De Onderzoekscommissie voert het onderzoek met bekwame spoed uit.
5. De Onderzoekscommissie is gerechtigd tot het inwinnen van die informatie die noodzakelijk is om een zo compleet mogelijk beeld te krijgen van de gestelde feiten en relevante omstandigheden.
6. De Onderzoekscommissie kan vooraf een plan van aanpak opstellen, waarbij zij tevens aangeeft binnen welke termijn zij ernaar streeft het Onderzoek te laten plaatsvinden. Zij doet van haar plan van aanpak mededeling aan de Klachtencommissie, Partijen en aan anderen die zij hoort.
7. De Onderzoekscommissie hoort in verband met het onderzoek, ieder afzonderlijk, Betrokkene en Beklaagde, in aanwezigheid van hun eventuele raadslieden, alsmede andere personen die over de gestelde feiten en omstandigheden kunnen verklaren, onder wie getuigen en/of deskundigen alsmede leden van besturen van Betrokken Leden.
8. Indien Betrokkene een minderjarige is, wordt ook deze minderjarige tenminste éénmaal, in het bijzijn van ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s) gehoord, tenzij bijzondere omstandigheden - met name gelegen in het persoonlijke belang van de minderjarige - zich daartegen verzetten.



9. Indien Beklaagde weigert te worden gehoord, verzoekt de Onderzoekscommissie hem binnen vijf (5) werkdagen daarop alsnog schriftelijk of langs elektronische weg te reageren. Voldoet Beklaagde hieraan niet, dan zet de Onderzoekscommissie haar onderzoek voort zonder rekening te (kunnen) houden met de toelichting van Beklaagde.
10. Derden worden door de Onderzoekscommissie niet verder ingelicht over hetgeen de Onderzoekscommissie weet dan strikt noodzakelijk is voor het horen van hen in het kader van het onderzoek.
11. Indien de Onderzoekscommissie daartoe aanleiding ziet, is zij te allen tijde bevoegd het onderzoek op te schorten en de Klachtencommissie voor te stellen te trachten Klager en Beklaagde ertoe te bewegen de Klacht gezamenlijk te bespreken, eventueel middels *mediation* (op eigen kosten). Klager kan naar aanleiding hiervan besluiten de Klacht in te trekken.
12. De secretaris maakt van de verhoren schriftelijke verslagen. Deze verslagen worden voorgelegd aan de desbetreffende personen voor commentaar en goedkeuring. Ontvangen commentaar wordt aan het dossier toegevoegd. Weigert de gehoorde het verslag te ondertekenen, dan wordt hiervan in het verslag melding gemaakt met opgave van reden(en).
13. Betrokkene en Beklaagde kunnen zich op eigen kosten laten bijstaan door een raadsman of een vertrouwenspersoon.
14. De Onderzoekscommissie neemt alle zorgvuldigheid in acht en stelt een zo compleet mogelijk schriftelijk dossier samen.
15. De Onderzoekscommissie stelt Partijen alsmede de Klachtencommissie van tijd tot tijd op de hoogte van de voortgang van het onderzoek.

Artikel 10 – Rapport; dossier

1. Nadat zij alle relevante informatie heeft verkregen en de betrokken personen heeft gehoord, stelt de Onderzoekscommissie zo spoedig mogelijk een Rapport op.
2. De Onderzoekscommissie streeft ernaar binnen twee (2) maanden na ontvangst van de opdracht van de Klachtencommissie haar onderzoek af te ronden.
3. De Onderzoekscommissie stuurt haar Rapport alsmede een kopie van het gehele dossier zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf (5) dagen na opstelling van het Rapport, toe aan de Klachtencommissie en geeft de Klachtencommissie toegang tot haar dossier.
4. De Klachtencommissie zendt na ontvangst een afschrift van het Rapport en het dossier van de Onderzoekscommissie aan Partijen.
5. De Klachtencommissie zal haar dossier waaronder het Rapport maximaal vijf (5) jaar na vaststelling onder zich houden in een archief, dat slechts toegankelijk is voor de Klachtencommissie.
6. De Onderzoekscommissie vernietigt haar dossier uiterlijk (a) twee (2) maanden na de datum waarop de uitspraak van de Tuchtcommissie of de Commissie van Beroep naar aanleiding van de desbetreffende Klacht onherroepelijk wordt, dan wel de Tuchtprocedure om andere redenen wordt beëindigd en (b) in het geval de Klacht niet aanhangig wordt gemaakt bij de Tuchtcommissie, binnen een jaar na de datum van het Rapport dan wel de datum waarop de Onderzoekscommissie door de Klachtencommissie wordt verzocht haar onderzoek te staken.
7. Leden van de Onderzoekscommissie kunnen niet als getuige worden gehoord voor de Tuchtcommissie of de Commissie van Beroep, doch de Tuchtcommissie of de Commissie van Beroep kan hen nader bevragen omtrent het door de Onderzoekscommissie verrichte onderzoek, de door haar gevolgde werkwijze en vastgestelde feiten en omstandigheden, de door haar getrokken conclusies en eventuele gedane aanbevelingen.

Artikel 11 – Onderzoek bij afwezigheid van een Klacht

1. De Klachtencommissie kan naar aanleiding van een schriftelijke, elektronische of mondelinge niet-anonieme Melding onderzoek doen instellen door de Onderzoekscommissie naar een mogelijke Overtreding in het geval (nog) geen sprake is van een Klacht.
2. De bepalingen van artikel 7 lid 8, artikel 9 en artikel 10 zijn, *mutatis mutandis*, van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat de Onderzoekscommissie haar Rapport uitsluitend aan de Klachtencommissie stuurt. De Klachtencommissie beslist of en in hoeverre betrokkenen over de inhoud en conclusies van het Rapport worden geïnformeerd.
3. De Klachtencommissie kan naar aanleiding van het Rapport de zaak als een Klacht behandelen.

SCHIKKINGSVOORSTEL

Artikel 12 – Schikkingsvoorstel

1. De Klachtencommissie kan Beklaagde schriftelijk een schikkingsvoorstel doen:
 - a. na ontvangst van een Klacht, tenzij artikel 7 lid 5 van toepassing is;
 - b. tijdens een onderzoek door de Onderzoekscommissie; of
 - c. na ontvangst van een Rapport.
2. Alvorens het voorstel te doen kan de Klachtencommissie Betrokkene om een reactie vragen.
3. De Klachtencommissie stelt een redelijke termijn in het schikkingsvoorstel waarbinnen Beklaagde op het voorstel kan reageren.
4. Accepteert Beklaagde tijdig het schikkingsvoorstel, dan wordt of worden de voorgestelde maatregel(en) en/of sanctie(s) als bedoeld in artikel 19 lid 1 van het Tuchtreglement opgelegd. Dergelijke maatregelen of sancties worden geacht te zijn opgelegd door de Tuchtcommissie. De Klachtencommissie informeert Betrokkene, het Bestuur en de Tuchtcommissie schriftelijk omtrent het bereiken en inhoud van de schikking. Tegen een aanvaard schikkingsvoorstel staat voor geen der Partijen beroep open.
5. Bij het schikkingsvoorstel kan de Klachtencommissie rekening houden met de situatie die na het beëindigen van de sanctie(s) of maatregel(en) tussen Betrokkene en Beklaagde kan ontstaan. De Klachtencommissie kan, wanneer dit ten tijde van de sanctieoplegging mogelijk is, aanwijzingen geven op welke wijze Beklaagde zich gedurende een daarbij aangegeven periode tegenover Betrokkene na het ondergaan van de sanctie(s) of maatregel(en) moet gedragen of welke beperkingen gewenst zijn om te voorkomen dat zij elkaar ontmoeten. Deze aanwijzingen en beperkingen kunnen deel uitmaken van de schikking.
6. In geval van een schikking eindigt de behandeling van de Klacht en kan deze niet worden aanhangig gemaakt bij de Tuchtcommissie. Is deze reeds aanhangig gemaakt dan beëindigt de Tuchtcommissie de behandeling daarvan.

TUCHTPROCEDURE

Artikel 13 – Besluit van de Klachtencommissie

1. De Klachtencommissie besluit of zij termen aanwezig acht om een Klacht aanhangig te maken bij de Tuchtcommissie:
 - a. na ontvangst van een Klacht van Betrokkene, indien in het geval van artikel 7 lid 7 onder b. geen onderzoek door de Onderzoekscommissie plaatsvindt;
 - b. in het geval een onderzoek door de Onderzoekscommissie plaatsvindt naar aanleiding van een Klacht van Betrokkene, na ontvangst van het Rapport;



- c. in andere gevallen waarin bij afwezigheid van een Klacht op verzoek van de Klachtencommissie een onderzoek door de Onderzoekscommissie plaatsvindt, na ontvangst van het Rapport.
2. Indien de Klachtencommissie besluit de Klacht niet aanhangig te maken bij de Tuchtcommissie, deelt zij dit schriftelijk mede aan Partijen, het Bestuur en de Tuchtcommissie, onder vermelding van de gronden van haar besluit.
3. In andere gevallen maakt zij de Klacht aanhangig bij de Tuchtcommissie.
4. Bij haar besluit wel of niet een Klacht aanhangig te maken bij de Tuchtcommissie maakt de Klachtencommissie, gelet op de aard en ernst van de Klacht, mede een afweging van de belangen van Betrokkene en Beklaagde, alsmede het belang van de NGF en/of Betrokken Leden bij het voortzetten of beëindigen van de Tuchtprocedure en het al dan niet verkrijgen van een uitspraak van de Tuchtcommissie.

Artikel 14 – Aanhangig maken van een Klacht bij de Tuchtcommissie

1. De Tuchtcommissie is bevoegd te oordelen over een Klacht, mits deze is aanhangig gemaakt door:
 - a. de Klachtencommissie; of
 - b. in het geval van artikel 7 lid 5 of artikel 13 lid 2, bij een Klacht onder het Tuchtreglement Seksuele Intimidatie of het Tuchtreglement Grensoverschrijdend Gedrag, Betrokkene; of
 - c. in het geval van artikel 13 lid 2, bij een Klacht onder het Tuchtreglement Matchfixing, het Bestuur.
2. De Klacht dient aanhangig te worden gemaakt:
 - a. door de Klachtencommissie binnen een termijn van zestig (60) dagen na ontvangst van de Klacht of, indien een onderzoek plaatsvindt, van het Rapport;
 - b. door Betrokkene binnen een termijn van zestig (60) dagen na de dag waarop de Klachtencommissie Partijen de mededeling doet als bedoeld in artikel 7 lid 5 juncto lid 4 of artikel 13 lid 2;
 - c. door het Bestuur binnen een termijn van zestig (60) dagen na de dag waarop de Klachtencommissie de mededeling doet als bedoeld in artikel 13 lid 2.
3. De Klacht wordt aanhangig gemaakt op de wijze en de Tuchtprocedure verloopt zoals bepaald in het Tuchtreglement.

SLOTBEPALING

Artikel 15 - Vaststelling en wijziging van het Klachtreglement

1. Dit Klachtreglement is vastgesteld in de Algemene Vergadering van 13 mei 2023.
2. Dit Klachtreglement kan worden gewijzigd op voorstel van het Bestuur bij besluit van de Algemene Vergadering conform de Statuten.
3. Een besluit tot wijziging van het Reglement treedt in werking op de dag na die waarop de Algemene Vergadering heeft ingestemd met de voorgestelde wijzigingen, tenzij een andere datum is vastgesteld.
4. In geval van tegenstrijdigheid tussen dit Klachtreglement en de Statuten prevaleren de Statuten.
5. In geval van tegenstrijdigheid tussen dit Klachtreglement en het Tuchtreglement prevaleert het Tuchtreglement.
6. In die gevallen waarin dit Klachtreglement niet voorziet, is het Tuchtreglement van toepassing.



KONINKLIJKE
NEDERLANDSE
GOLF FEDERATIE

7. In die gevallen waarin dit Klachtreglement, het Tuchtreglement of een ander Reglement niet voorzien beslist de Tuchtcommissie of, in hoger beroep, de Commissie van Beroep.

*** **